

Số: /KH-UBND

Chiềng Hắc, ngày tháng 3 năm 2024

**KẾ HOẠCH**  
**Chuyển đổi số năm 2024 trên địa bàn xã Chiềng Hắc**

Thực hiện Kế hoạch số 84/KH-UBND ngày 29/02/2024 của Ủy ban nhân dân huyện Yên Châu về Chuyển đổi số năm 2024, trên địa bàn huyện Yên Châu. Ủy ban nhân dân xã xây dựng Kế hoạch Chuyển đổi số năm 2024 trên địa bàn xã Chiềng Hắc với nội dung như sau:

**I. MỤC TIÊU**

**1. Mục tiêu chung**

Phát triển công nghệ thông tin và truyền thông thành hạ tầng số thống nhất, ổn định, linh hoạt; phát triển ứng dụng, dịch vụ mới theo hướng dùng chung hạ tầng số, nền tảng số đảm bảo khả năng sử dụng dữ liệu số và các công cụ phân tích thông minh để kịp thời đưa ra các quyết sách chính xác trong hoạt động quản lý nhà nước; phát triển kinh tế số, cung cấp các dịch vụ số phục vụ người để đáp ứng yêu cầu đổi mới, phục vụ sự nghiệp phát triển kinh tế - xã hội và đảm bảo an ninh, quốc phòng của xã.

**2. Mục tiêu cụ thể**

**2.1. Chính quyền số**

- Phân đầu tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến phát sinh hồ sơ trực tuyến trên tổng số dịch vụ công trực tuyến có phát sinh hồ sơ đạt 65%.
- Phân đầu tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính đạt 100% (đối với thủ tục hành chính tiếp nhận tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả xã từ ngày 01/01/2024).
- 100% văn bản được trao đổi qua môi trường mạng dưới dạng văn bản điện tử, được ký số bằng chữ ký số theo quy định (trừ văn bản mật).
- 100% thủ tục hành chính đủ điều kiện theo quy định của pháp luật được cung cấp dưới hình thức dịch vụ công toàn tỉnh.

**2.2. Kinh tế số**

Tỷ trọng giá trị tăng thêm của kinh tế số trong từng ngành, lĩnh vực đạt tối thiểu trên 4%.

**2.3. Xã hội số**

- Phân đầu tỷ lệ hộ gia đình có đường Internet cáp quang băng rộng đạt 45%.
- Phân đầu tỷ lệ dân số có điện thoại di động thông minh đạt 60%.

- Tỷ lệ người dân từ 15 tuổi trở lên có tài khoản giao dịch tại ngân hàng hoặc các tổ chức được phép khác đạt từ 40%.

- Phần đầu 100% các trường học có ứng dụng công nghệ số trong công tác dạy học và hoạt động quản lý.

- Trạm Y tế xã triển khai thanh toán điện tử không dùng tiền mặt.

#### *2.4. Bảo đảm an toàn thông tin*

- 100% Cán bộ, công chức, viên chức được tuyên truyền, phổ biến về thói quen, trách nhiệm và kỹ năng cơ bản bảo đảm an toàn thông tin.

## **II. NHIỆM VỤ**

### **1. Nhận thức số**

#### *1.1. Tổ chức Ngày Chuyển đổi số*

Căn cứ hướng dẫn của Bộ Thông tin và Truyền thông, Sở Thông tin truyền thông tỉnh Sơn La và điều kiện thực tế của xã ban hành Kế hoạch hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2024 bảo đảm phù hợp với mục đích, ý nghĩa, tinh thần cũng như chủ đề của Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2024.

#### *1.2. Chia sẻ bài toán, sáng kiến, cách làm về chuyển đổi số*

- Tìm kiếm những sáng kiến, cách làm, mô hình điển hình về chuyển đổi số của cơ quan nhà nước, của doanh nghiệp, của người dân để thực hiện tuyên truyền, phổ biến, nhân rộng.

- Xây dựng các mô hình chuyển đổi số thành công lan tỏa kinh nghiệm hay, cách làm tốt, thúc đẩy chuyển đổi số trong hoạt động sản xuất, kinh doanh.

#### *1.3. Kênh truyền thông “Chuyển đổi số quốc gia” trên Zalo*

- Xây dựng tin, bài để thông tin tuyên truyền trên loa phát thanh của các bản.

- Lập nhóm Zalo truyền thông về chuyển đổi số; khuyến khích, thu hút người dân tham gia, để được cập nhật kịp thời thông tin mới nhất về chuyển đổi số và ứng dụng vào cuộc sống.

### **2. Thể chế số**

- Kiện toàn tổ chức, bộ máy và nhân sự hỗ trợ triển khai từ xã đến bản để triển khai các nhiệm vụ chuyển đổi số, xây dựng chính quyền số, kinh tế số, xã hội số.

- Thành lập, kiện toàn Ban chỉ đạo chuyển đổi số do người đứng đầu cơ quan làm trưởng ban, có sự tham gia của các đoàn thể.

### **3. Hạ tầng số**

- Nâng cấp hệ thống mạng nội bộ (LAN) tại cơ quan, đảm bảo các điều kiện để kết nối mạng diện rộng nhằm đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ chuyển đổi số của cơ quan.

- Phát triển hạ tầng kết nối số cho người dân; phủ mạng cáp quang, mạng di động băng rộng đến tất cả các bản, khu vực dân sinh trên cả xã; tăng nhanh tỷ lệ người dùng Internet, nhất là các bản xa khu trung tâm xã.

#### **4. Nền tảng số**

Kết nối, tích hợp các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu của xã liên thông, tích hợp và chia sẻ dữ liệu với cơ sở dữ liệu của huyện, tỉnh và quốc gia, phục vụ phát triển kinh tế - xã hội, đáp ứng các dịch vụ cơ bản, thiết yếu đến người dân.

#### **5. Nhân lực số**

Cử nhân lực tham gia các lớp tập huấn ứng dụng CNTT, phổ biến các văn bản quản lý Nhà nước về công nghệ số; tổ chức phổ biến tuyên truyền kiến thức cho đội ngũ cán bộ công chức, người hoạt động không chuyên trách xã về chuyển đổi số. Cử công chức làm đầu mối tham gia các lớp tập huấn, đào tạo, bồi dưỡng ngắn hạn do huyện, tỉnh tổ chức.

#### **6. An toàn thông tin mạng**

- Duy trì cài đặt và sử dụng hệ thống phần mềm phòng, chống mã độc theo mô hình quản trị tập trung cơ quan.

#### **7. Chính quyền số**

##### *7.1. Phát triển ứng dụng phục vụ người dân*

- Triển khai tổng thể các giải pháp nhằm nâng cao tỷ lệ hồ sơ thủ tục hành chính được tiếp nhận, giải quyết theo hình thức trực tuyến và sử dụng dịch vụ Bưu chính công ích.

- Triển khai thanh toán trực tuyến không dùng tiền mặt đối với các thủ tục hành chính phát sinh phí, lệ phí. Hỗ trợ, khuyến khích người dân và doanh nghiệp thanh toán không dùng tiền mặt khi thực hiện các thủ tục hành chính.

- Trang bị các trang thiết bị công nghệ thông tin cần thiết cho Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính đáp ứng yêu cầu triển khai dịch vụ công mức độ 3, 4, số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính.

- Triển khai các dịch vụ công thiết yếu trên địa bàn xã đảm bảo theo quy định tại Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ.

- Triển khai các cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành phù hợp với các điều kiện thực tế của xã.

##### *7.2. Phát triển các hệ thống phục vụ công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của hệ thống chính trị*

- Tiếp tục triển khai hiệu quả các hệ thống dùng chung của tỉnh như: Hệ thống hội nghị truyền hình trực tuyến 3 cấp từ tỉnh đến xã; Hệ thống Trang thông tin điện tử; Hệ thống quản lý văn bản và điều hành; Hệ thống phòng, chống mã độc theo mô hình quản trị tập trung; Hệ thống thư công vụ... đảm bảo

các ứng dụng hoạt động ổn định, được khai thác thường xuyên, liên tục, phục vụ hiệu quả cho quá trình lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành tại cơ quan.

- Xây dựng, triển khai các hệ thống: Hệ thống thông tin báo cáo; Hệ thống thông tin phục vụ họp; Hệ thống thông tin hỗ trợ thu thập và tính toán các chỉ số chính quyền số; Hệ thống quản lý thông tin, cơ sở dữ liệu thông tin và Truyền thông...

### *7.3. Số hóa hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính*

- Số hóa hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính đang còn hiệu lực và có giá trị sử dụng từ bản giấy sang bản điện tử để lưu trữ, bảo quản lâu dài phục vụ cho việc tra cứu, tiếp cận, chia sẻ các thông tin về hồ sơ giải quyết TTHC trong các cơ quan hành chính nhà nước thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp xã đạt tỷ lệ tối thiểu 60% để đảm bảo việc kết nối, chia sẻ dữ liệu trong giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử theo quy định Điều 25, khoản 3 Điều 27 Nghị định 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ.

### *7.4. Triển khai Phòng họp không giấy tờ*

Xây dựng Phòng họp không giấy tờ của xã với quy mô đảm bảo khoảng 30 người tham gia.

## **8. Kinh tế số**

- Tuyên truyền, phổ biến rộng rãi thông qua các hội nghị, hệ thống thông tin cơ sở, thông tin điện tử, mạng xã hội về triển khai Chuyển đổi số, ứng dụng số, kỹ năng số cho người dân.

## **9. Xã hội số**

- Phát triển kỹ năng số, công dân số, văn hóa số; phát triển thanh toán điện tử, thanh toán không dùng tiền mặt.

- Đẩy mạnh phát triển xã hội số, phổ cập dịch vụ Internet băng thông rộng đến hộ gia đình và phủ sóng di động 4G, 5G đến các bản trên địa bàn xã; khuyến khích người dân triển khai nền tảng thanh toán điện tử, ví điện tử.

- Thúc đẩy chuyển đổi số trong các lĩnh vực: Quy hoạch xây dựng, hệ thống hạ tầng kỹ thuật, tài nguyên và môi trường, y tế, giáo dục, du lịch và nông nghiệp, ngân sách, thông tin và truyền thông...

- Phổ cập kỹ năng số, khuyến khích, hướng dẫn người dân sử dụng nền tảng học trực tuyến mở đại trà. Phát triển kỹ năng số cho người dân thông qua việc tuyên truyền, hướng dẫn sử dụng các dịch vụ số, trọng tâm là dịch vụ công trực tuyến và dịch vụ số trong các lĩnh vực y tế, giáo dục. Khuyến khích và tạo điều kiện cho mọi người dân được học tập, nghiên cứu mọi lúc, mọi nơi, mọi thời điểm.

## **III. GIẢI PHÁP THỰC HIỆN**

1. Nâng cao vai trò hoạt động của Ban chỉ đạo chuyển đổi số của xã; Làm tốt công tác lãnh đạo, chỉ đạo, quan tâm, đẩy mạnh hơn nữa việc ứng dụng CNTT và phát triển chính quyền điện tử, chuyển đổi số, tạo bước chuyển biến tích cực trong lề lối làm việc, gắn việc ứng dụng công nghệ thông tin với đẩy mạnh cải cách hành chính, trên cơ sở áp dụng thống nhất, đồng bộ các hệ thống thông tin; Tăng cường trao đổi, sử dụng thông tin, tài liệu điện tử, hội nghị trực tuyến nhằm giảm bớt văn bản giấy tờ, hạn chế các cuộc họp tập trung.

2. Ban hành kịp thời các văn bản chỉ đạo thực hiện chuyển đổi số trên địa bàn xã; tăng cường ứng dụng các nền tảng số trong cơ quan Nhà nước, tập trung triển khai các giải pháp chuyển đổi số, nhằm nâng cao chất lượng cải cách hành chính, phục vụ người dân.

3. Triển khai các ứng dụng công nghệ thông tin trên địa bàn xã theo hướng tập trung, để tạo điều kiện cho việc tích hợp, liên thông các hệ thống thông tin trên Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu LGSP của tỉnh.

4. Tăng cường và nâng cao hiệu quả ứng dụng công nghệ truyền thông mới, mạng xã hội trong công tác tuyên truyền, phổ biến thông tin và triển khai thực hiện công tác chuyển đổi số; Tổ chức tuyên truyền về chuyển đổi số, ứng dụng số, kỹ năng số cho người dân trên các nền tảng truyền thông của xã.

5. Cử cán bộ, công chức tham gia các lớp tập huấn về chuyển đổi số, kỹ năng số và công tác bảo đảm an toàn thông tin mạng.

#### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

##### **1. Các thành viên Ban chỉ đạo Chuyển đổi số**

- Tham mưu cho Ban chỉ đạo Chuyển đổi số của xã triển khai thực hiện các cơ chế, chính sách đảm bảo triển khai có hiệu quả các mục tiêu, nhiệm vụ chuyển đổi số năm 2024.

- Chỉ đạo, triển khai hoàn thành các mục tiêu, nhiệm vụ trong kế hoạch thuộc lĩnh vực được phân công.

- Tổ chức kiểm tra, giám sát tình hình, kết quả thực hiện các nhiệm vụ thuộc lĩnh vực quản lý, phụ trách.

##### **2. Công chức Văn hoá - xã hội**

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị, các bản và ban ngành có liên quan triển khai thực hiện Kế hoạch.

- Tham mưu cho Ủy ban nhân dân xã, Ban chỉ đạo chuyển đổi số của xã thống nhất chỉ đạo triển khai các chương trình, dự án về công nghệ thông tin tại cơ quan, tránh chồng chéo, lãng phí.

- Tham mưu phối hợp với các ngành liên quan triển khai các ứng dụng, phần mềm dùng chung đến các bản trên địa bàn xã.

- Chủ trì tổ chức triển khai, hướng dẫn, đôn đốc, theo dõi, kiểm tra và phối hợp với các ngành triển khai thực hiện Kế hoạch; tổng hợp kết quả báo cáo UBND huyện theo quy định.

### **3. Công chức Kế toán - ngân sách**

Phối hợp với công chức Văn hoá - xã hội tham mưu cho Ủy ban nhân dân xã cân đối, bố trí nguồn kinh phí đảm bảo thực hiện các nhiệm vụ của kế hoạch này.

### **4. Văn phòng UBND xã**

Phối hợp với công chức Văn hoá - xã hội tham mưu về công tác nhân lực phục vụ nhiệm vụ chuyển đổi số của xã.

### **5. Ban quản lý các bản**

- Phối hợp với công chức chuyên môn của xã tăng cường công tác tuyên truyền cho nhân dân, hướng dẫn nhân dân ứng dụng các lĩnh vực chuyển đổi số.

### **6. Đề nghị Ủy ban MTTQ Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội xã**

- Phối hợp đẩy mạnh công tác tuyên truyền, vận động các tổ chức, cá nhân triển khai thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số năm 2024;

Trên đây là nội dung kế hoạch về chuyển đổi số năm 2024 của UBND xã Chiềng Hặc./.

#### ***Nơi nhận:***

- Phòng VH TT huyện (b/c);
- TT. Đảng ủy, HĐND xã;
- MTTQ và các tổ chức CT-XH;
- BCĐ chuyển đổi số xã.
- BQL các bản;
- Lưu: VT, VH Hùng b.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Hà Thị Mai**